

# OUVIDORIA SAE

I RELATÓRIO TRIMESTRAL

Março de 2023

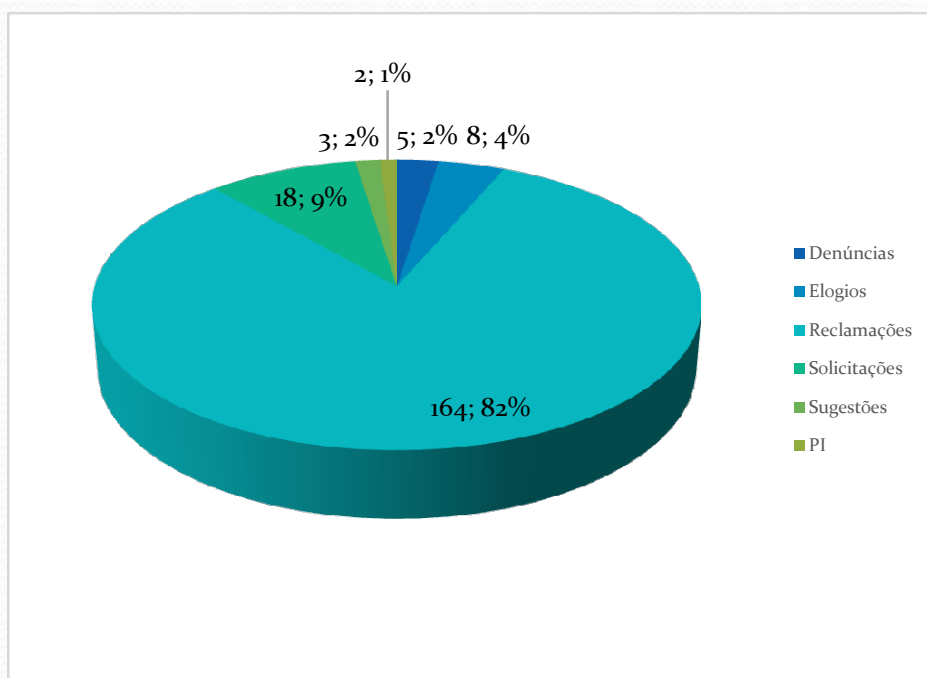


## I Relatório Trimestral de Ouvidoria

O presente relatório tem como objetivo apresentar as principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Superintendência de Água e Esgoto do Município de Araguari - SAE no transcurso do Primeiro Trimestre do ano de 2023, bem como divulgar os dados estatísticos referentes às manifestações recebidas e às providências tomadas.

Conforme apresentação do gráfico a seguir, nesse período de 01 de janeiro a 31 de março de 2023 foram recebidas e tratadas 200 (duzentas) manifestações.

Gráfico n° 01 - Classificação das demandas por tipologia.



## Perfil das demandas do trimestre de 2023.

Tabela n° 01

2023	Reclamação	Solicitação	Denúncia	Sugestão	Elogios	PI
Janeiro	36	3	0	0	3	1
Fevereiro	69	7	1	1	3	1
Março	59	8	4	2	2	0
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

## Quantitativos de demandas registradas mês a mês.

Tabela n° 02

Ano 2023	Jan	Fev	Mar	%
Reclamação	36	69	59	80%
Denúncias	0	1	4	2%
Elogios	3	3	2	4%
Solicitações	3	7	8	9%
Sugestão	0	1	2	3%
PI (12.527/11)	1	1	0	2%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>82</b>	<b>75</b>	

## Comparativo com o 1º trimestre dos últimos 3 anos (2021-2022-2023)

Tabela n° 03

2021	Reclamação	Solicitação	Denúncia	Sugestão	Elogios	Total
Janeiro	3	2	5	0	0	6
Fevereiro	24	5	2	0	1	32
Março	36	1	1	2	5	45
						83

Tabela n° 04

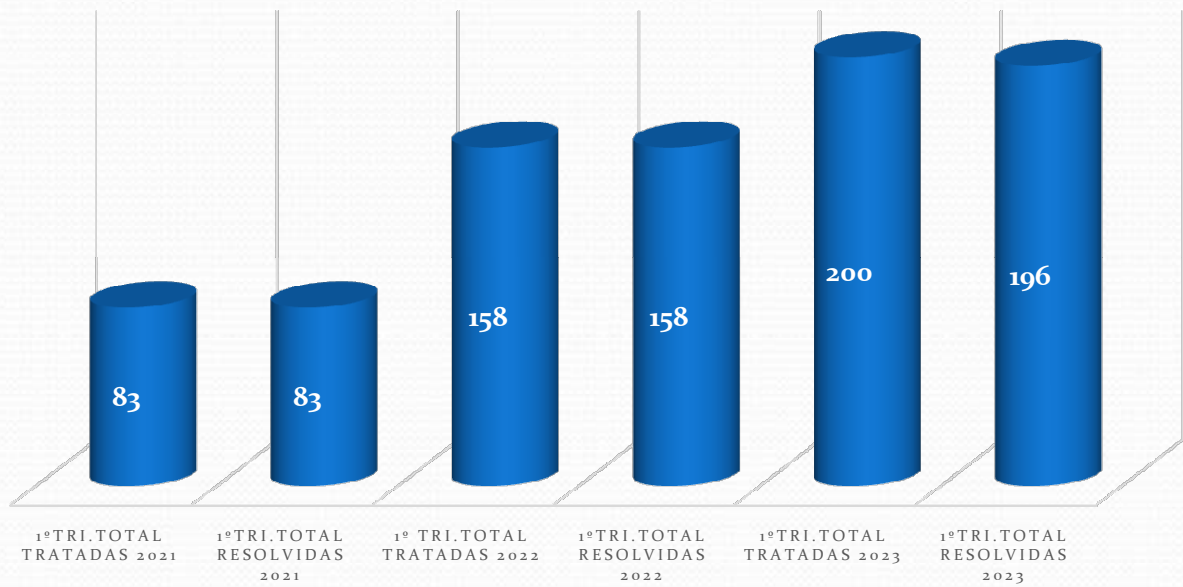
2022	Reclamação	Solicitação	Denúncia	Sugestão	Elogios	Total
Janeiro	36	2	3	0	3	44
Fevereiro	38	11	0	0	3	52
Março	47	8	0	0	7	62
						158

Tabela n° 05

2023	Reclamação	Solicitação	Denúncia	Sugestão	Elogios	PI	Total
Janeiro	36	3	0	0	3	1	43
Fevereiro	69	7	1	1	3	1	82
Março	59	8	4	2	2	0	75
							200

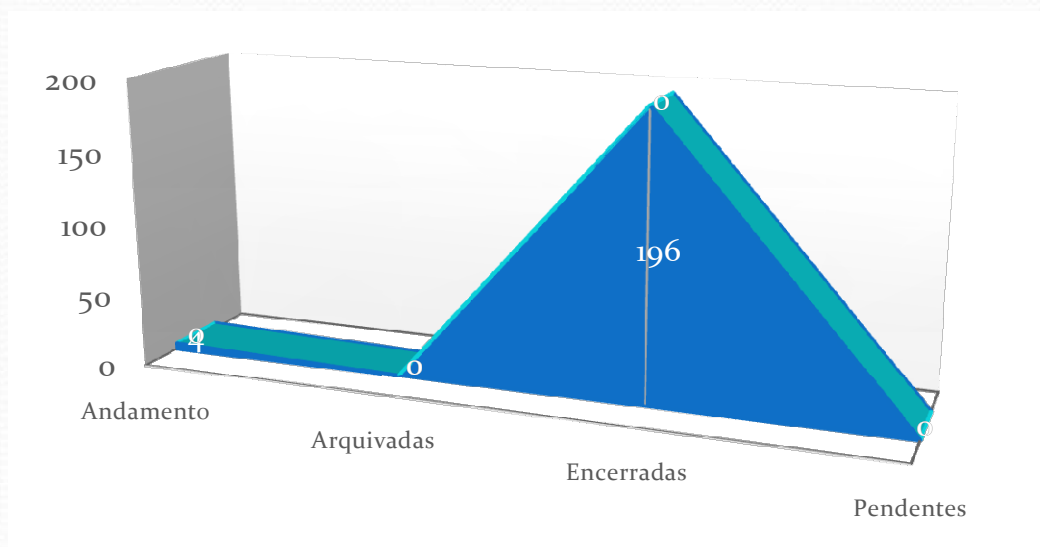
## Demandas tratadas e solucionadas.

Gráfico n° 02



## Situação dos protocolos registrados nesse trimestre de 2023.

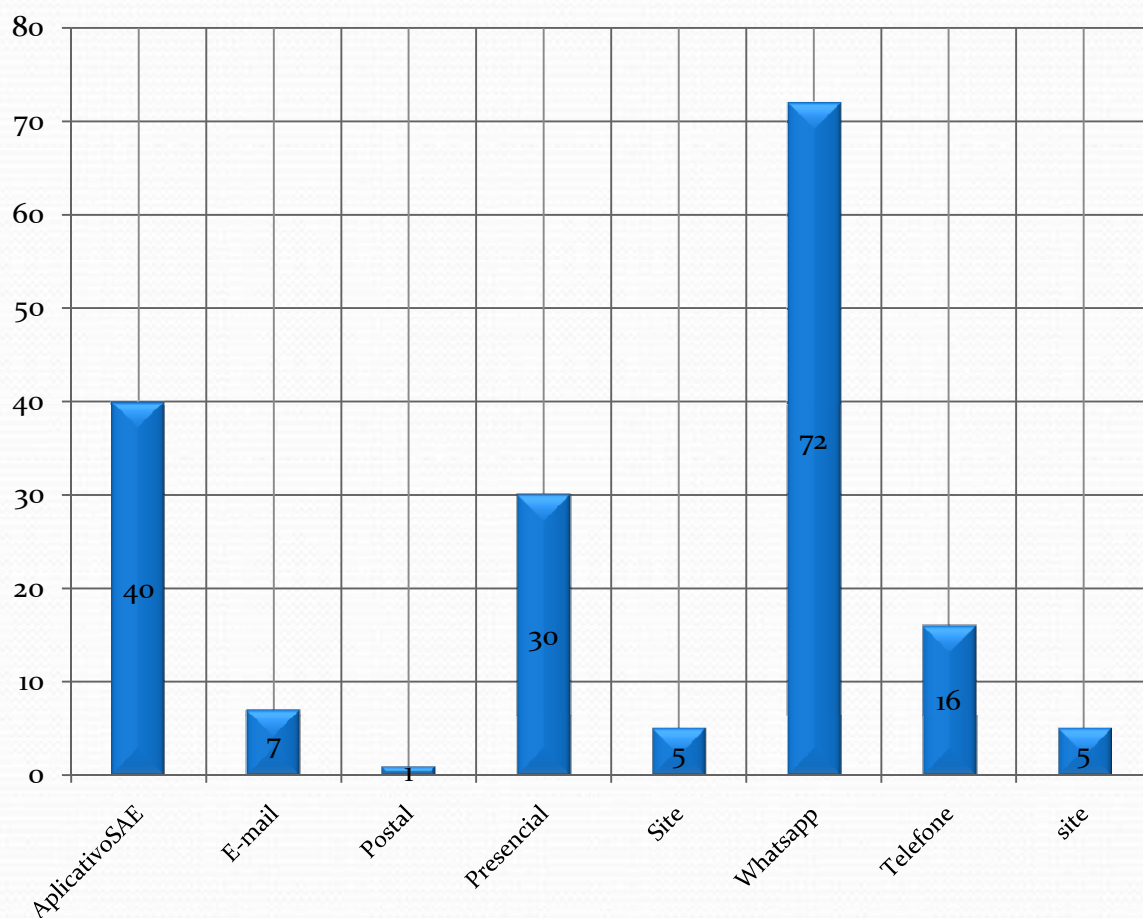
Gráfico n° 03



## Canais de comunicação

Segue gráfico de nº 04 apresentando o quantitativo de atendimentos realizados pela Ouvidoria da SAE, por meio dos seguintes canais de comunicação:

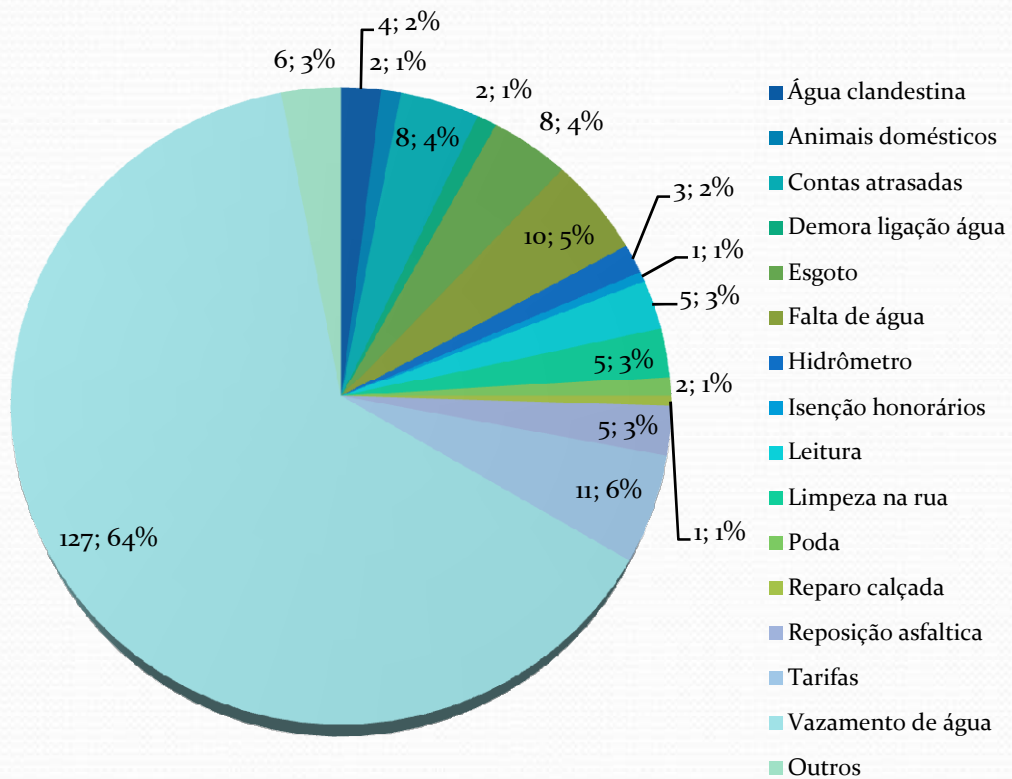
Gráfico nº 04 - Período de janeiro a março de 2023.



## Assuntos mais demandados no 1º trimestre de 2023

O gráfico n° 05 que segue, destaca-se as demandas por assunto ocorrido no primeiro trimestre de 2023. O maior número de manifestações esteve relacionado a vazamento de água na rua.

Gráfico n° 05



## Transparência – Lei Federal nº 12.527/2011

No âmbito da lei federal da transparência pública a Ouvidoria da SAE, responsável pelo tratamento das demandas de acesso a informação, recepcionou nesse período de janeiro a março de 2023 apenas 2 pedidos, todos respondidos tempestivamente.

Na oportunidade, cabe apresentar no gráfico a seguir, os pedidos de acesso a informação solicitados e tratados no mesmo período dos anos de 2021, 2022 e 2023.

Tabela nº 06

<b>1º Trimestre</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Total</b>
2021	-	03	-	03
2022	-	-	-	-
2023	01	01	-	02

Esse é o relatório de atividades de Ouvidoria relativo aos dados estatísticos referentes aos meses de janeiro a março de 2023.

***DIVINA MÁRCIA NUNES RODRIGUES***

Ouvidora da Superintendência de Água e Esgoto – SAE

**SIGLAS:**

PI: Pedido de informação

OUV: Ouvidoria

SAE: Superintendência de Água e Esgoto

TRI: Trimestral