



## SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA E ESGOTO OUVIDORIA

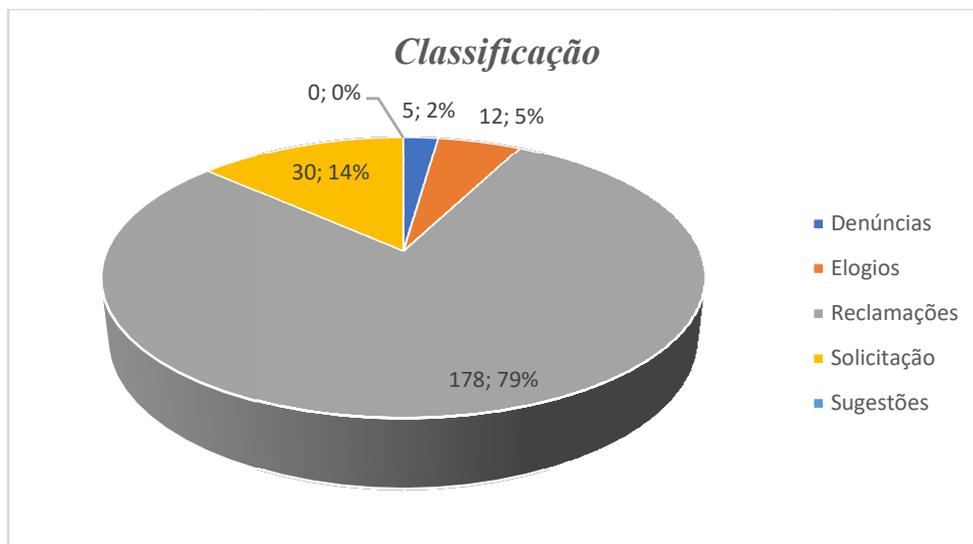
Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Araguari-MG  
0800-283-3579 - (34) 3242 3579 📍 Ramal 228 e-mail: [ouvidoria@sacaraguari.com.br](mailto:ouvidoria@sacaraguari.com.br)

### II RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

A Ouvidoria da Superintendência de Água e Esgoto do Município de Araguari, apresenta o II Relatório Trimestral de 2022 com os dados estatísticos das reclamações, solicitações, denúncias, elogios e sugestões dos meses referentes a julho, agosto e setembro.

Adiante, conforme pode ser observado o gráfico abaixo, nesse período trimestral o setor da ouvidoria recebeu e registrou 225 manifestações, das quais 79% estão relacionadas às reclamações, 14% solicitações, 5% elogios, 2% denúncia e sugestão não computou nenhum registro.

Gráfico nº01



Na oportunidade vale apresentar, a tabela do segundo trimestre do ano de 2021, em que fora recepcionados e tratados 253 demandas. Assim, em comparação ao trimestre atual que registrou 225 manifestações, observa-se uma leve queda nas demandas do ano de 2022.

Tabela n° 01

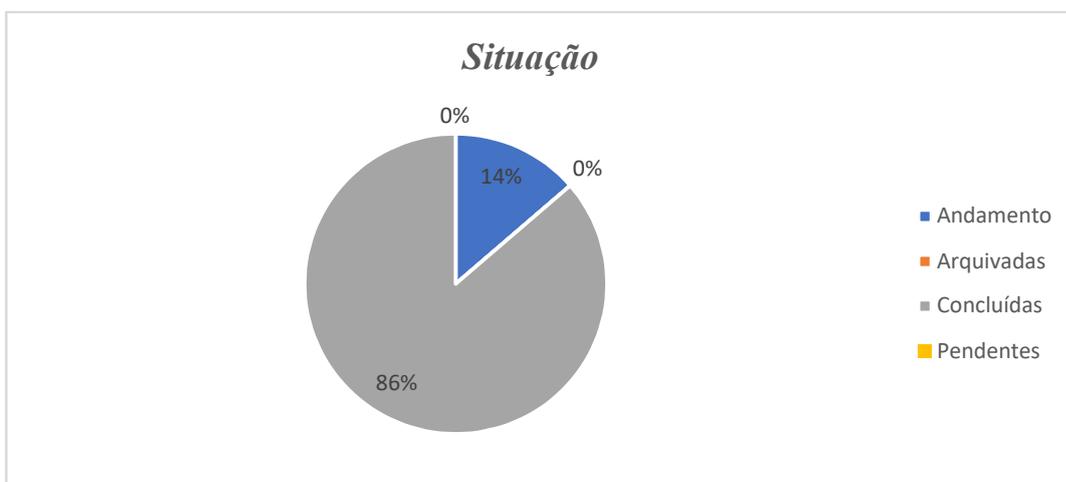
<b>2021</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Solicitação</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Elogios</b>	<b>Total</b>
Julho	47	3	2	1	2	<b>55</b>
Agosto	46	16	2	0	9	<b>73</b>
Setembro	101	1	6	1	16	<b>125</b>
						<b>253</b>

Tabela n° 02

<b>2022</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Solicitação</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Elogios</b>	<b>Total</b>
Julho	62	5	3	0	4	<b>74</b>
Agosto	62	12	1	0	1	<b>76</b>
Setembro	54	13	1	0	7	<b>75</b>
						<b>225</b>

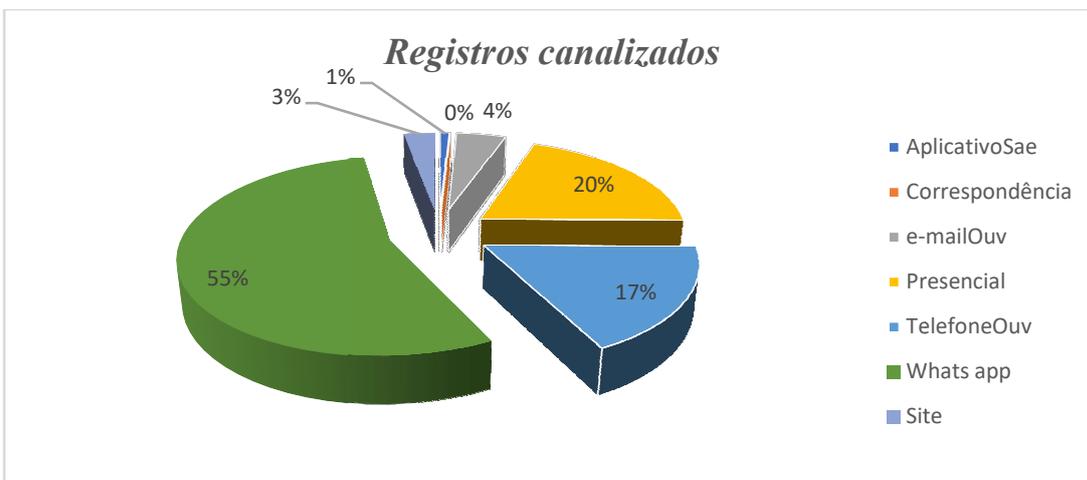
No tocante aos status que se encontram as demandas, veja o gráfico demonstrativo:

Gráfico n° 02



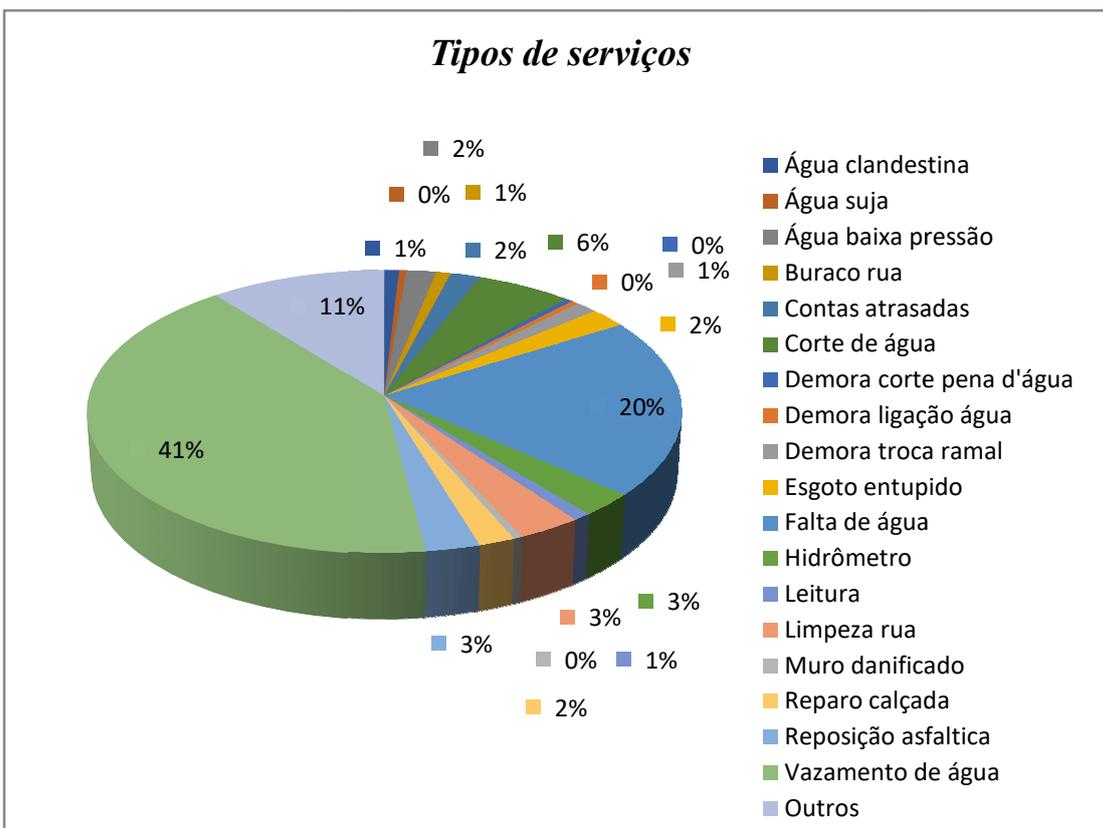
Relativamente aos canais disponíveis para o cidadão registrar suas demandas, segue gráfico demonstrativo com o quantitativo de atendimentos registrados nesse período de julho a setembro/2022.

Gráfico n°03



Assuntos mais demandados no período desses meses entre julho a setembro do corrente ano:

Gráfico n° 04



**TRANSPARÊNCIA PÚBLICA – LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LEI Nº  
12.527/2011**

Nesse II Trimestre do ano de 2022, foram registrados apenas dois pedidos de acesso à informação, ambos respondidos tempestivamente.

Esse é o relatório referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2022.

**Divina Márcia Nunes Rodrigues**

**OUVIDORIA/SAE**