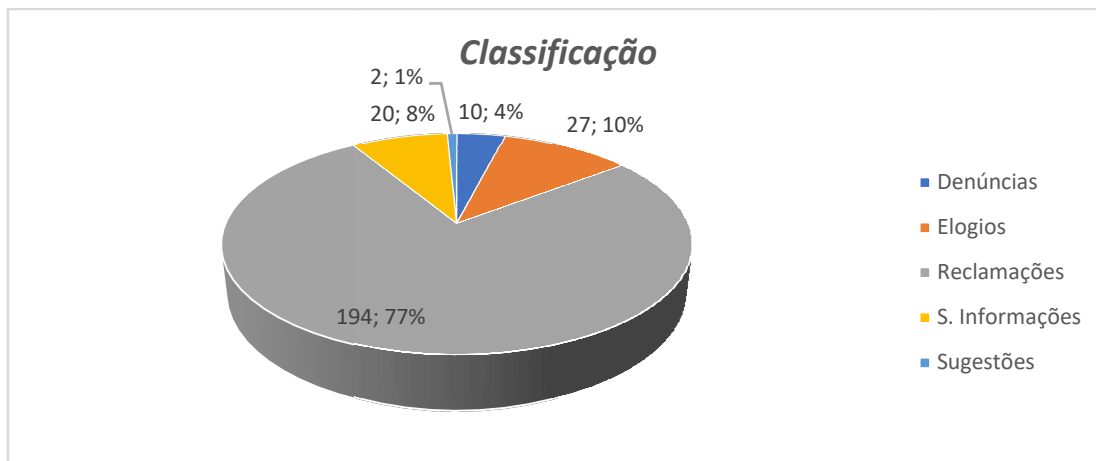


## II Relatório Trimestral da Ouvidoria da Superintendência de Água e Esgoto-SAE

O presente Relatório tem como objetivo apresentar dados e informações a respeito das manifestações recebidas e tratadas pela Ouvidoria da Superintendência de Água e Esgoto - SAE.

No período de julho, agosto e setembro de 2021, foram analisados os dados e informações referentes às atividades executadas pela Ouvidoria, nos termos do artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017. O arquivo desse relatório será disponibilizado no portal institucional da SAE, tão logo seja feita a atualização do site.

O gráfico abaixo apresenta as **253** (duzentos e cinquenta e três) manifestações recepcionadas e tratadas pela Ouvidoria-SAE.

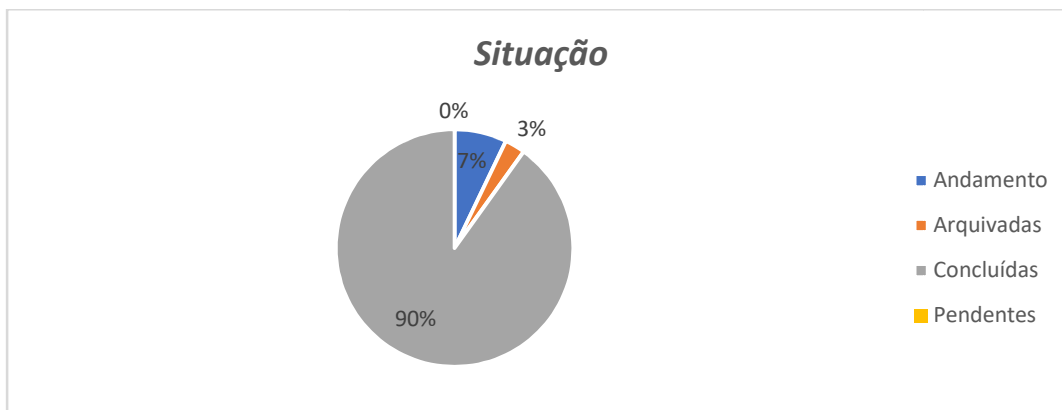


Conforme pode ser observado na tabela nº 01, o mês de julho registrou-se 55 demandas, agosto 73 e setembro bateu recorde, com 125 manifestações.

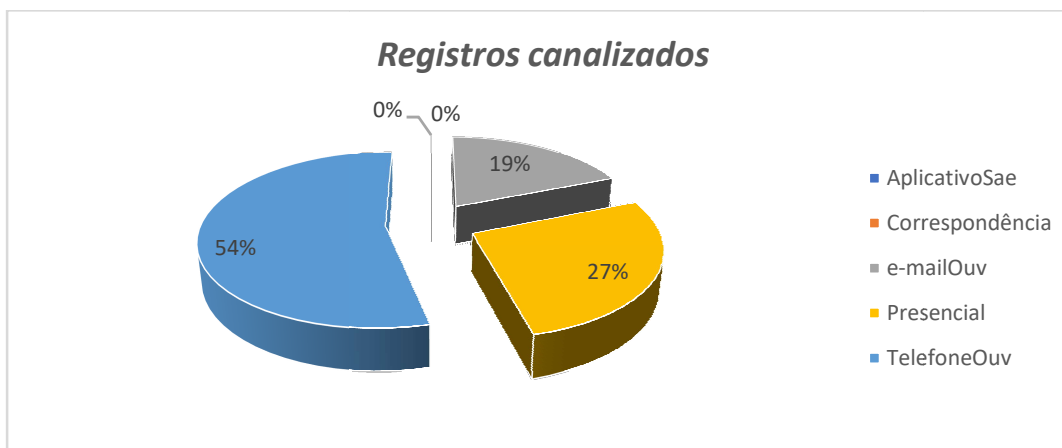
Tabela nº 01

	Reclamação	Solicitação	Denúncia	Sugestão	Elogios	Total
Julho	47	3	2	1	2	<b>55</b>
Agosto	46	16	2	0	9	<b>73</b>
Setembro	101	1	6	1	16	<b>125</b>
						<b>253</b>

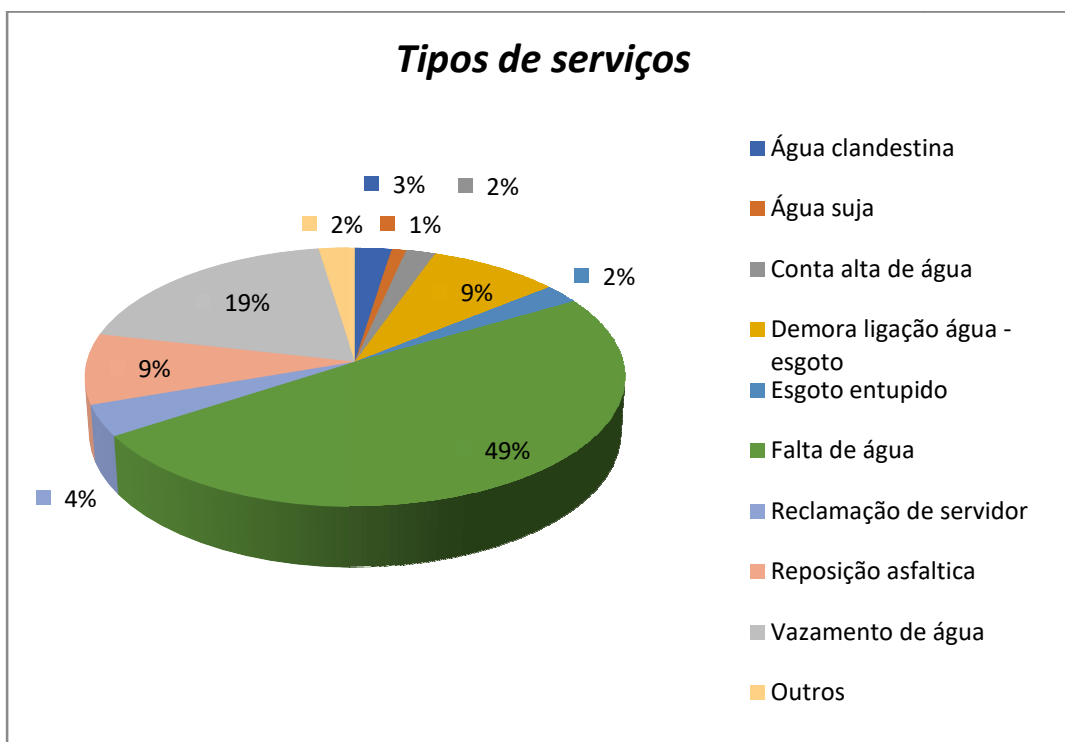
A Ouvidoria da SAE tem como objetivo oferecer atendimento de qualidade e eficiente aos usuários que necessitarem dos serviços fornecidos pela Superintendência. Para tanto, todas as manifestações recebidas, seja qual for o canal de comunicação são analisadas e encaminhadas com celeridade ao setor responsável para providências, bem como acompanhadas até a sua execução final. Com isso, vejamos a situação em que se encontram as demandas.



Em relação aos registros canalizados, estão disponíveis para os cidadãos os seguintes canais de comunicação: aplicativoSae, Correspondência, e-mail, presencial e telefoneOuv, veja a seguir:



Vale ainda apresentar os principais tipos de serviços mais demandados no período desses meses de julho a setembro do corrente ano:



Esse é o relatório referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2021.

**Divina Márcia Nunes Rodrigues**

**OUVIDORIA/SAE**