

## 1º RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA-SAE/2022

Nesse Primeiro Trimestre do ano de 2022, a Ouvidoria da Superintendência de Água e Esgoto – SAE recebeu 158 (cento e cinquenta e oito) demandas, das quais 77% são reclamações, 13% Solicitações, 8% elogios, 2% denúncias e sugestão não houve nenhum registro.

O gráfico abaixo apresenta a distribuição das demandas por tipologia.

Gráfico nº 01

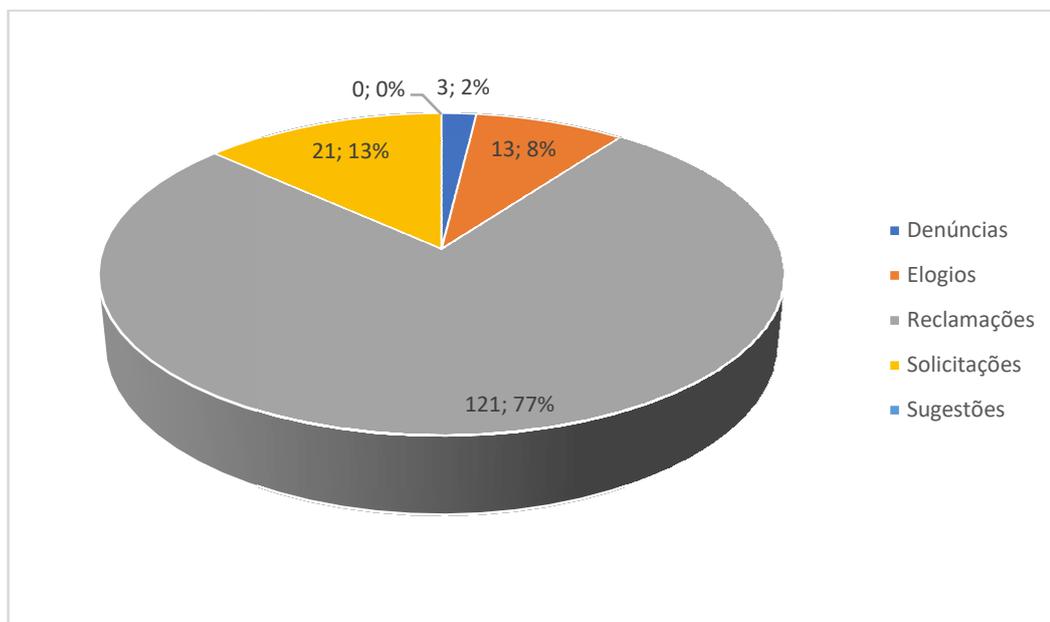
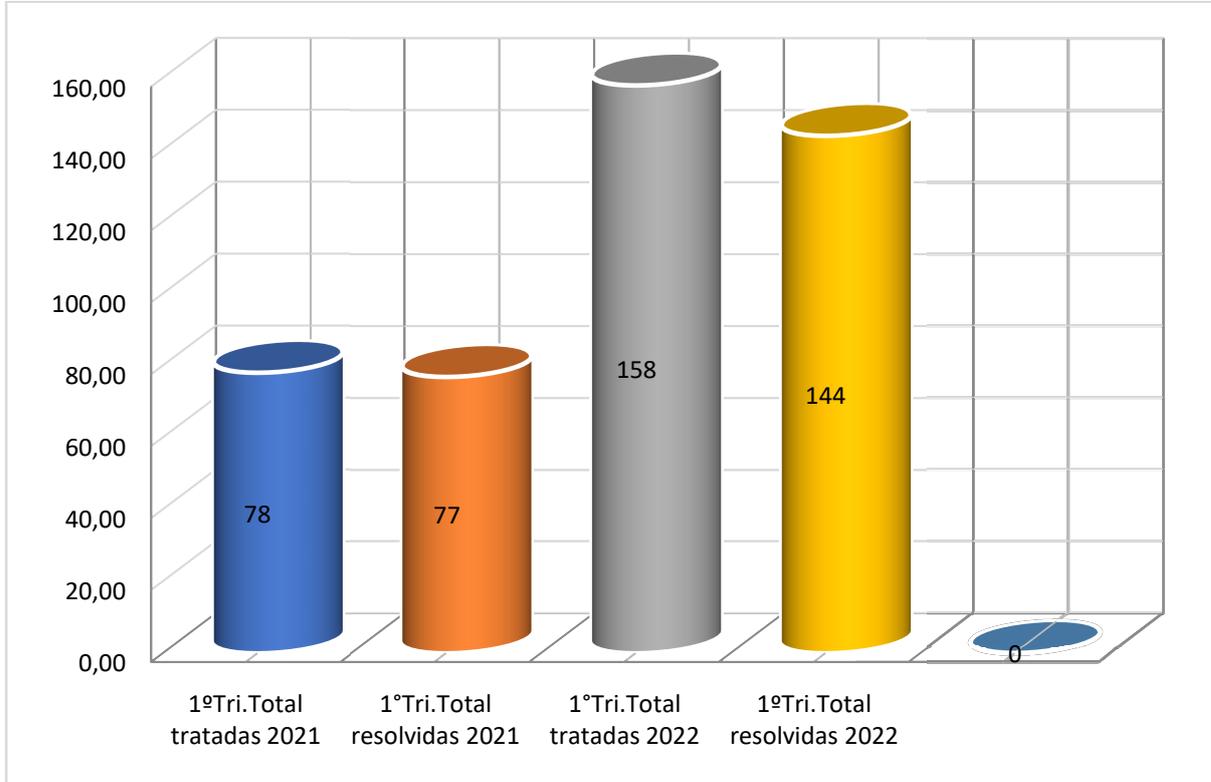


Tabela nº 01 – Quantitativos de demandas por mês

Tipologia	Demandas mensais				
	Jan	Fev	Mar	Total	%
Reclamações	36	38	47	121	77%
Denúncias	3	0	0	3	2%
Solicitações	2	11	8	21	13%
Elogios	3	3	7	13	8%
Sugestão	0	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>158</b>	<b>100%</b>

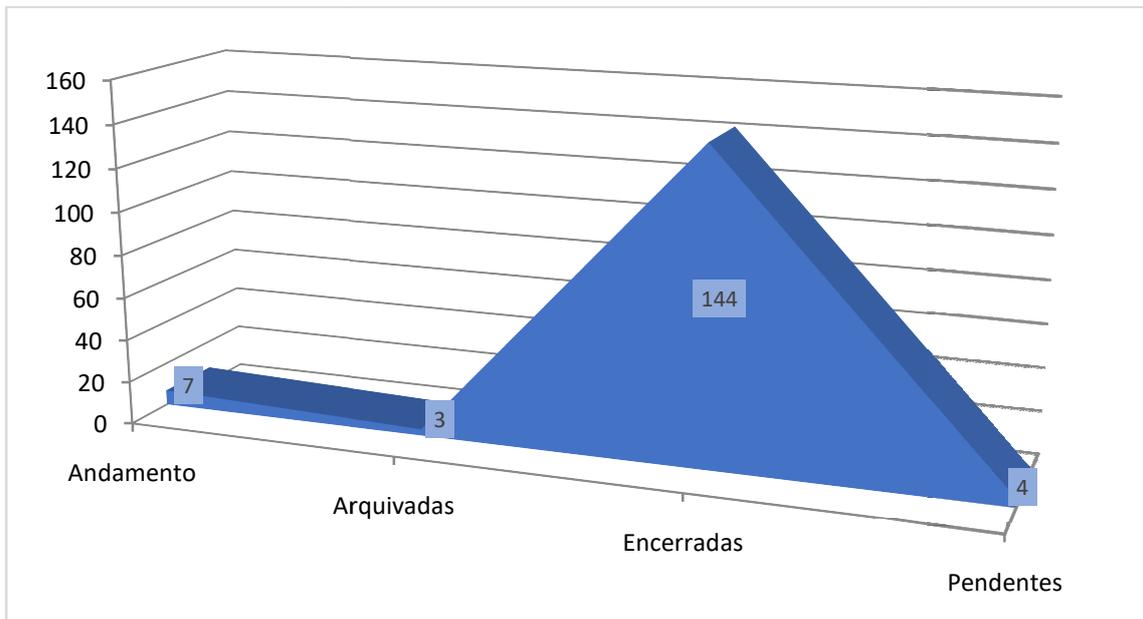
## COMPARATIVO DE DEMANDAS DO 1º TRIMESTRE DE 2021 E 2022

Gráfico n° 02



## SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS REGISTRADOS NESSE TRIMESTRE

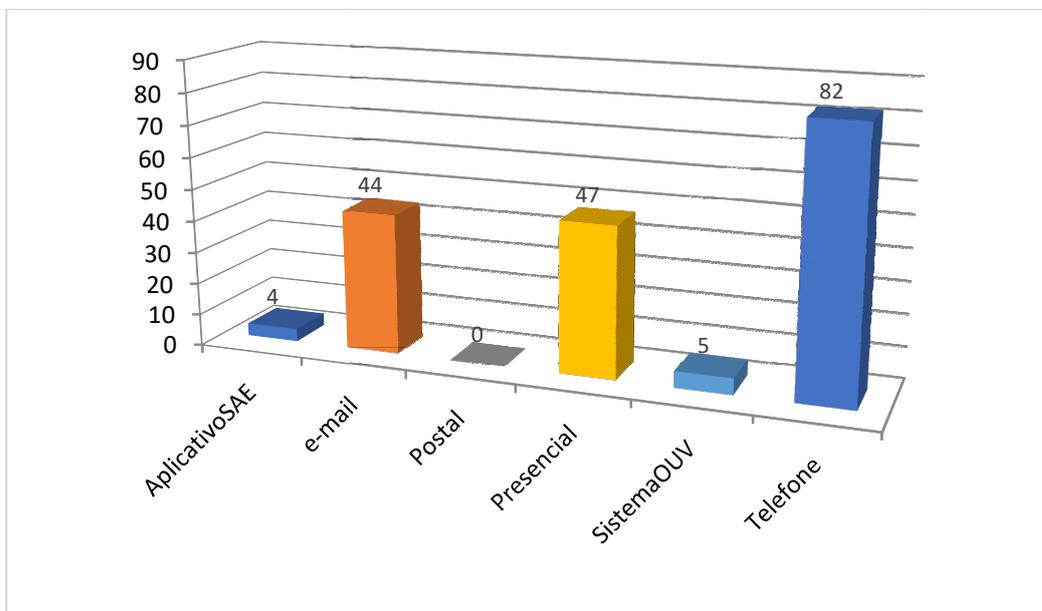
Gráfico n°03



## MEIOS DE CONTATO UTILIZADO PARA FORMALIZAR OS REGISTROS

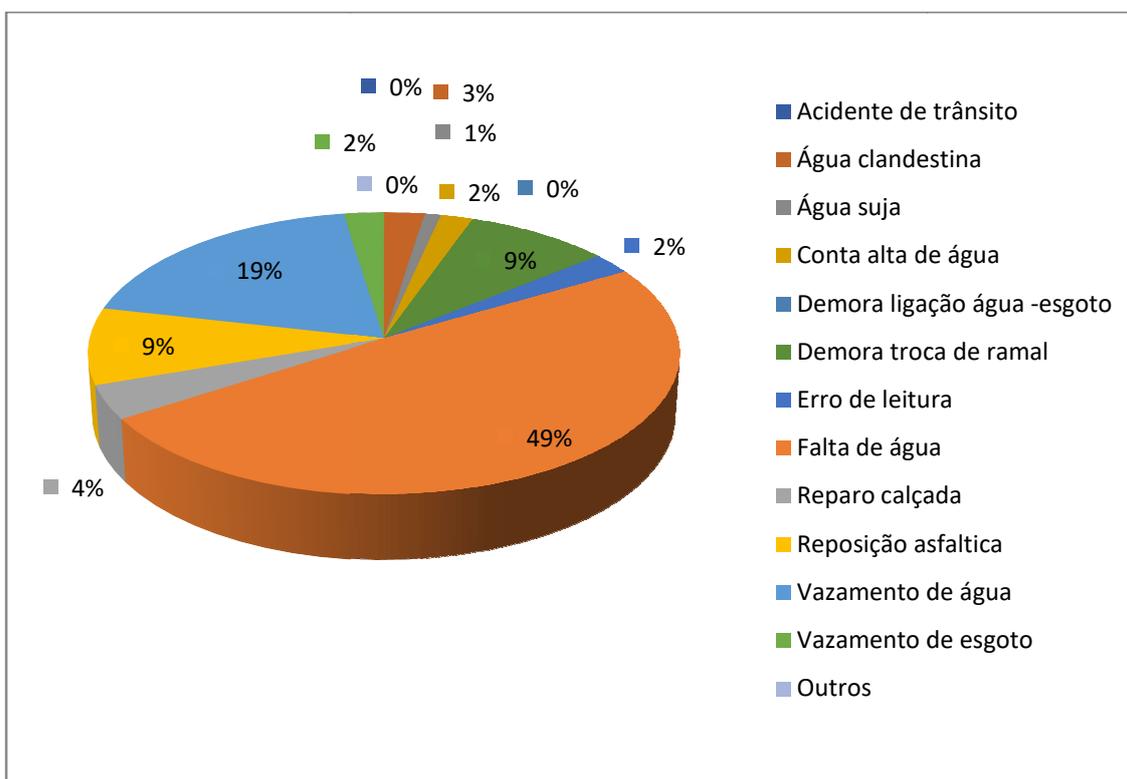
Segue gráfico apresentando quantitativo de atendimentos recebidos pela Ouvidoria-SAE, por meios de seus canais de comunicação.

Gráfico n° 04 Período de janeiro a março de 2022.



## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO 1° TRIMESTRE DE 2022

Gráfico n° 05



## TRANSPARÊNCIA – LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A Ouvidoria da SAE é a unidade responsável pelo recebimento e tratamento dos pedidos de acesso à informação, atendendo aos termos da Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011.

Considerando que não houve nenhum registro de pedido de informação, no período de janeiro a março de 2022, não será possível fazer a comparação, por meio de gráfico, com os pedidos registrados no mesmo período trimestral do ano de 2021.

Tabela nº 02 – Quantitativos de Pedido de Acesso à Informação no período de janeiro a março de 2021.

1º Trimestre	Jan	Fev	Mar	Total
2021	-	3		3
2022	-	-	-	0

Esse é o relatório referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2022.

**DIVINA MÁRCIA NUNES RODRIGUES**

**Ouvidora - SAE**