

I Relatório Trimestral da Ouvidoria

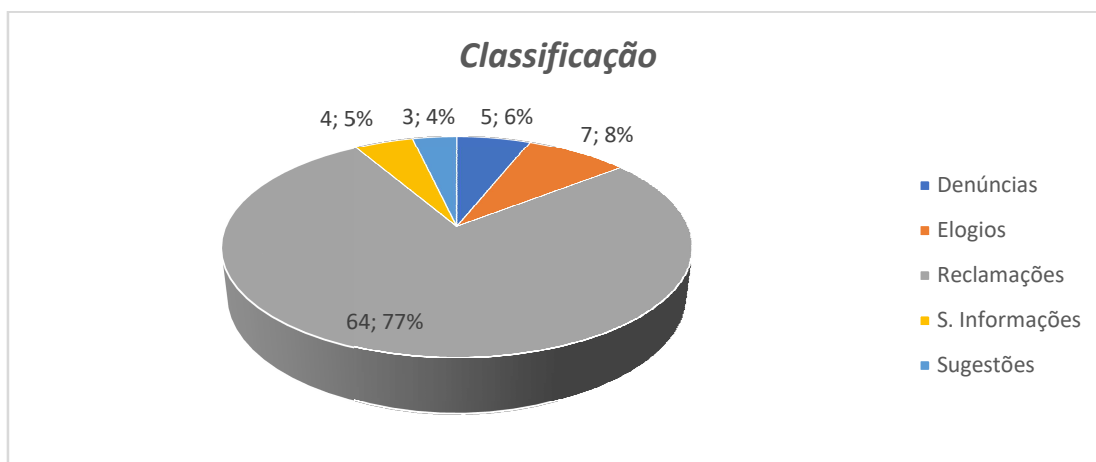
da

Superintendência de Água e Esgoto-SAE

O presente Relatório tem como objetivo apresentar dados e informações a respeito das manifestações recebidas e tratadas pela Ouvidoria da Superintendência de Água e Esgoto - SAE.

No primeiro Trimestre de 2021, foram analisados os dados e informações referentes às atividades executadas pela Ouvidoria, nos termos do artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017. O arquivo desse relatório será disponibilizado no portal institucional da SAE, tão logo seja feita a atualização do site.

O gráfico abaixo apresenta as **78** (setenta e oito) manifestações recepcionadas na Ouvidoria nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2021, divididas nas seguintes classes:

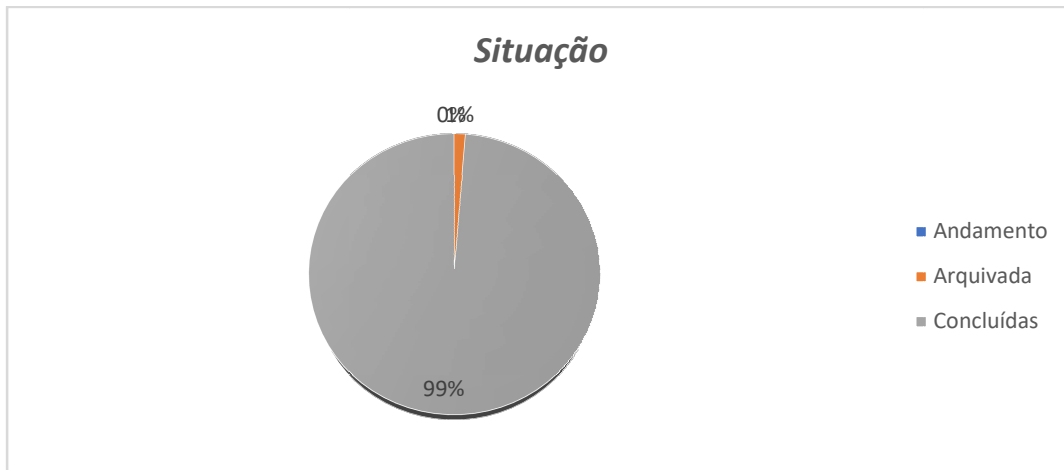


Cabe a Ouvidoria da SAE oferecer atendimento de qualidade e eficiente aos usuários que necessitarem dos serviços fornecidos pela Superintendência. Para tanto, todas as manifestações recebidas, seja qual for o canal de comunicação são analisadas e encaminhadas com celeridade ao setor responsável para providências, bem como acompanhadas até a sua execução final. Contudo, vejamos a situação em que se encontram as demandas:

Andamento: 0

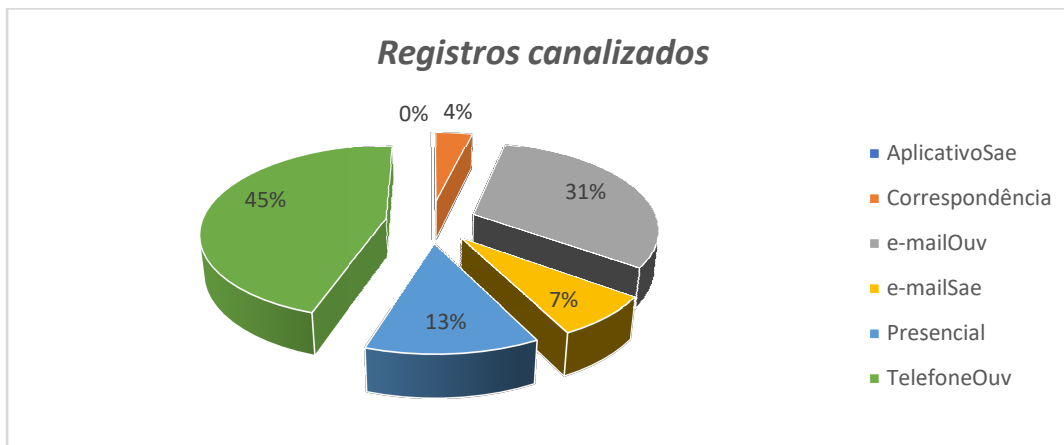
Concluídas: 77

Arquivada: 1

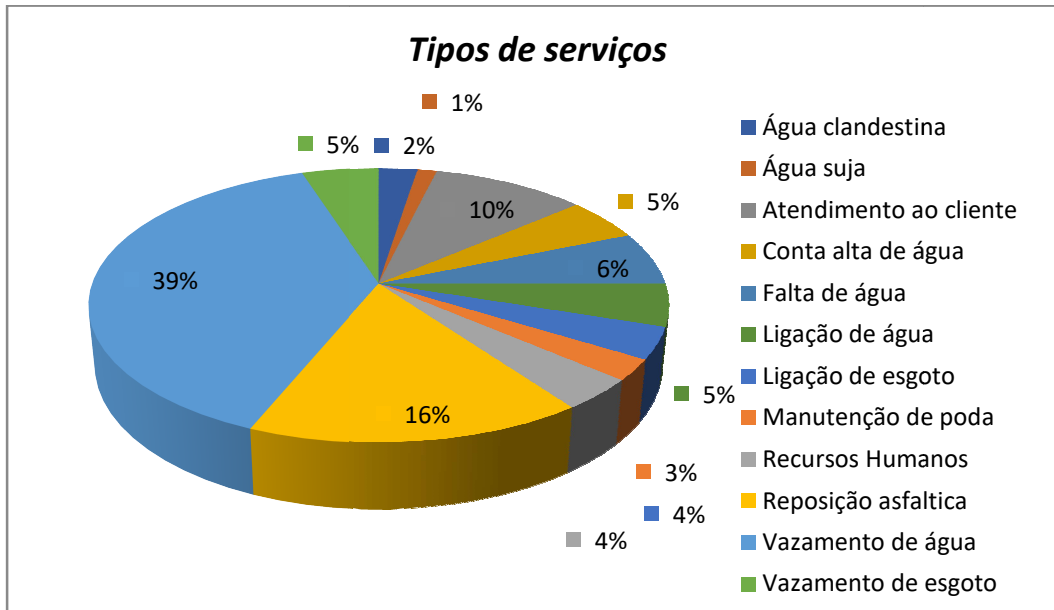


Nesse período trimestral, a Ouvidoria-SAE recebeu e registrou as manifestações por meio dos seguintes canais de comunicação:

1. Aplicativo/Sae: 0
2. Correspondência: 3
3. e-mailOuv: 25
4. e-mailSae: 6
5. Presencial: 10
6. TelefoneOuv: 36



Por fim, segue os principais tipos de serviços demandados:



Esse é o relatório do primeiro trimestre do ano de 2021.

Divina Márcia Nunes Rodrigues
OUVIDORA/SAE