



SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 - B. Industrial - Cep 38.442.028 - Cx. P. 218 - Fone 0XX 34 3246-6697 R. 213 -
CNPJ 16.829.475/0001-25 - Insc. Est. 035171341.00-06 - e-mail -wanice@sae-araguari.com.br

CARTA DE SERVIÇOS DA AUTARQUIA

SAE- SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA E ESGOTO DE ARAGUARI/MG

A Carta de Serviços é um instrumento institucional e de cidadania que visa a dar transparência aos serviços oferecidos pelos órgãos públicos. Sua missão é fazer com que o cidadão possa acessar os serviços de forma simples, dinâmica e prática. A organização da Carta de Serviço tem como base a Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, onde o Município por intermédio da autarquia deverá disponibilizar aos cidadãos os serviços prestados pelas suas unidades administrativas.

Wanice Teresinha Ferreira Monteiro
Controladora Interna da Autarquia



SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 - B. Industrial - Cep 38.442.028 - Cx. P. 218 - Fone 0XX 34 3246-6697 R. 213 -
CNPJ 16.829.475/0001-25 - Insc. Est. 035171341.00-06 - e-mail -wanice@sae-araguari.com.br

ÍNDICE	
APRESENTAÇÃO.....	01
O Que é Carta de Serviços	01
A Quem se Destina	01
O Que o Cidadão Encontra na Carta de Serviços	01
Finalidade do Serviço	02
Requisitos Necessários para os Usuários	02
Etapas do Processo	02
Tempo de Atendimento	02
Local de Atendimento	02
ÓRGÃOS ADMINISTRATIVOS	03
SUPERINTENDENTE	05
Superintendente Adjunto.....	05
Controladoria Interna	06
Assessoria Jurídica.....	08
Assessoria de Comunicação (ASCOM).....	10
Ouvidoria.....	11
DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.....	12
DIRETORIA TÉCNICA OPERACIONAL.....	13
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E EXPANSÃO.....	14
GERENTE DE DEPARTAMENTOS.....	14
CHEFES DE SETORES.....	15
ASSESSORES.....	15
LEI FEDERAL 13.460 – PARTICIPAÇÃO E DIREITOS DOS USUÁRIOS.....	17